

Algemene Voorwaarden – SdJ Totaal Techniek

Vestigingsadres: Oosterwolde, Friesland

KvK-nummer: 96977477

Versie: Mei 2025



1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen van producten en diensten van SdJ Totaal Techniek, zowel aan particuliere als zakelijke klanten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.3 Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes en prijzen

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Prijzen zijn inclusief btw voor particuliere klanten en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Prijsverhogingen als gevolg van stijgingen in materiaal-, loon- of transportkosten mogen, na overleg, aan de klant worden doorberekend.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door de klant, dan wel zodra SdJ Totaal Techniek met de uitvoering is begonnen.
- 3.2 Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd.

4. Betaling en aanbetaling

- 4.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan.
 - 4.2 Bij opdrachten met een waarde boven € 2.500 exclusief btw wordt een aanbetaling van 50% gefactureerd bij opdrachtbevestiging.
 - 4.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd. Incassokosten komen volledig voor rekening van de klant.
 - 4.4 SdJ Totaal Techniek heeft bij uitblijvende betaling het recht de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.
-

5. Uitvoering van werkzaamheden

- 5.1 De klant draagt zorg voor een geschikte en goed toegankelijke werklocatie.
 - 5.2 Opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen zijn indicatief.
 - 5.3 Meerwerk of onvoorziene omstandigheden worden vooraf besproken en kunnen leiden tot aangepaste levertijden en/of kosten.
 - 5.4 De klant dient aanwezige installaties, leidingen of bekabeling die van belang zijn voor de uitvoering, tijdig kenbaar te maken.
-

6. Garantie

- 6.1 Op installatie- en montagewerkzaamheden geldt een garantietermijn van 12 maanden na oplevering.
 - 6.2 Op geleverde producten geldt de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier.
 - 6.3 Garantie vervalt indien sprake is van:
 - onoordeelkundig gebruik;
 - nalatig onderhoud;
 - wijzigingen of herstelwerkzaamheden door derden.
-

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 SdJ Totaal Techniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen.
 - 7.2 Aansprakelijkheid is uitgesloten voor:
 - schade aan bestaande installaties;
 - indirecte of gevolgschade;
 - schade door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.
 - 7.3 De aansprakelijkheid van SdJ Totaal Techniek is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 25.000.
-

8. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van SdJ Totaal Techniek totdat de klant volledig aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

9. Klachten en meldingen

9.1 Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of geleverde producten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

9.2 Bij het uitblijven van een tijdige klacht vervalt het recht op herstel, vervanging of vergoeding, tenzij sprake is van een verborgen gebrek.

10. Annulering

10.1 Annulering van een opdracht dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

10.2 Bij annulering kunnen reeds gemaakte kosten, bestellingen en gewerkte uren volledig in rekening worden gebracht.

10.3 Indien annulering plaatsvindt na aanvang van de werkzaamheden, is de klant de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met nog niet gemaakte kosten.

11. Overmacht

11.1 SdJ Totaal Techniek is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht, waaronder begrepen: ziekte, pandemieën, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, transportstoringen, materiaaltekorten of andere onvoorziene omstandigheden.

11.2 In geval van overmacht heeft SdJ Totaal Techniek het recht de overeenkomst te ontbinden of op te schorten, zonder schadeplichtig te zijn.

12. Herroepingsrecht (consumenten)

12.1 Indien de klant een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten verkooppriimte is gesloten, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

12.2 Deze termijn vervalt wanneer, met uitdrukkelijke toestemming van de klant, de werkzaamheden binnen deze periode volledig zijn uitgevoerd.

12.3 Bij gedeeltelijke uitvoering voor het einde van de bedenktijd is de klant een evenredige vergoeding verschuldigd.

13. Privacy en gegevensbescherming

13.1 SdJ Totaal Techniek verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.

13.2 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering of wettelijk verplicht.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SdJ Totaal Techniek is gevestigd.